

社内の限られたマンパワーを最大限に活かしませんか？

リモートサービスデスク

サービス内容

日々の業務を圧迫している定例的なIT業務をリモートで代行いたします。
ご要望に応じてプランを設定させていただき、対応に必要なリモート環境を構築いたします。

お客様

シティアスコム（遠隔地）

作業依頼

ご報告

社内のマンパワーを最適化



複数名の技術者が待機。
設定されたプランの範囲内で、
依頼された業務を実施します。

ヘルプデスク
(チャットボットあり)

マスタ
メンテナンス

PCキッティング

システム
運用・保守

ETL活用

データ入力

※プラン内容はお客様によって異なります。上記以外についてもご相談可能です。

業務の切り出しからサポート！

どの業務をアウトソーシングしたら良いのか、全く分からない状態でもご安心ください。
お客様のご要望に合わせて、最適なプランの設定をお手伝いいたします。

技術者が常駐するより、コストを抑えることが可能！

技術者がお客様先に常駐するよりも、人件費などの運用コストを抑えることができます。
常駐ではないため、定期的かつ比較的ライトな業務が適しています。

定期的にプランを見直し！限定的な業務からでもスタートが可能！

定期的にプランの見直しを行います。まずは限定的な業務からはじめ、運用が軌道に乗り始めてから
プランを変更することも可能です。

守りの業務から攻めの業務にマンパワーをシフト！

日々の業務に追われて戦略的な業務は後回しになっていませんか？定例的なIT業務をアウトソーシング
することで、限られたマンパワーを最大限に活かすことができます。

活用イメージ



顧客や社員からのITに関する問合せ対応

システムへのデータ入力、マスタメンテ

PCや社内システムの設定

システム操作マニュアル作成 など

サービスご利用の流れ

1

ヒアリング（無償）

2

業務の切り出し／プラン決定

3

リモート環境構築

4

運用開始

プランによって運用開始までの期間や費用は
異なります。まずはご相談ください！

【お問合せ】

株式会社シティアスコム 営業推進部
TEL 092-852-5130／Mail sales@city.co.jp