

社内・顧客からの問合せ対応を自動化して働き方改革を実現

サポートチャットボット



User Local

さまざまなプラットフォームに対応



Webサイト
グループウェア



LINE



LINE WORKS



Google Chat



Microsoft Teams



Slack



Chatwork



Google Home

複雑な問合せのみ人が直接対応し、それ以外をAIチャットボットで自動化することで、問合せ対応業務を大幅に効率化します。

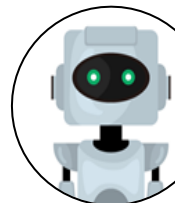
有人対応

- ・稼働時間が8時間程度
- ・複数同時には対応できない
- ・離職リスクや属人化の問題



チャットボット

- ・24時間対応が可能
- ・複数同時に対応できる
- ・知見の集約／一元化



問合せ対応業務の
生産性向上

すばい回答で
満足度向上

オペレーターの
残業時間削減

VoCの可視化で
製品・サービス改善

ナレッジの共有で
属人化を解消

サポートチャットボットの特徴

1 60億件の会話データをもとに開発した高精度なAIチャットボット

言葉の「ゆらぎ（表記ゆれ）」を自動で吸収して、利用者の様々な言い回しに対応。
サジェスト機能や、回答の優先度をAIが自動改善することで、ユーザーも直感的に使いやすく。

SupportChatbot

Q&Aの一覧を用意するだけ
平均95%超の高精度な回答

一般的なAIチャットボット

各質問文を複数パターン用意
しばらく精度が期待できない

2 メンテナンスが簡単

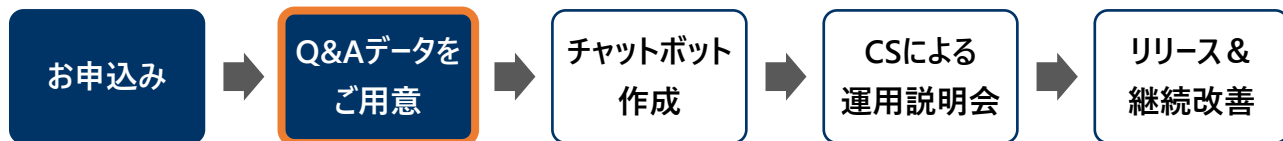
シンプルで直感的な管理画面。
ユーザーの質問ログをランキングで表示する
機能など、メンテナンスがとても簡単。

3 万全のサポート体制

全てのお客様のサポートを経験してきた専任
チームが、チャットボットの改善を無料サポート。

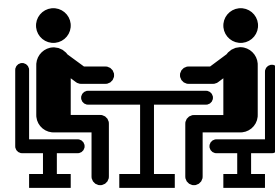
導入フロー

お客様の初期構築・運用をカスタマーサクセスチーム（CS）が無償でサポートします。
お申込み後、Q&Aデータ（チャットボットの回答内容）をご用意いただき、それ以降はCSが主導して行います。



導入サポートのオプションもございます

お客様がお持ちの問い合わせ対応マニュアルやヒアリングを元に
シティアスコムでQ&Aデータを作成します。
ユーザーが理解しやすい形式のQ&Aデータを初期段階から利用することで
より高精度でスピーディーな運用開始を実現！



導入費用

初期費用

50,000 円

月額利用料

100,000 円

※価格はすべて税別です。

オプション

【導入サポート】

・Q&Aデータ作成支援 個別見積り

【追加機能】

・AI FAQシステム 初期費用 50,000 円 / 月額費用 50,000円

・音声付きアニメーション 個別見積り

【お問合せ】 株式会社シティアスコム
TEL 092-852-5130 MAIL sales@city.co.jp

CITY ASCOM
株式会社 シティアスコム