

2024年6月11日
株式会社シティアスコム

「駆け付けシステム」の提供を開始しました

当社は、有事の際店舗等への駆け付け対応を管理する「駆け付けシステム」の提供を開始しました。

「駆け付けシステム」は、ATMでシステム障害が発生した際の職員の駆け付け対応を迅速にするために開発されたシステムです。銀行以外でも駆け付け対応が必要なさまざまな業種でご活用いただけます。

管理者がシステムへ駆け付け事案を登録すると、職員へメールが届きます。職員はPCやスマートフォンからどこに何名の要員が必要かを確認、自身が駆け付ける際は「出発」「到着」ボタンで情報を共有することができます。駆け付け要員の配置や情報共有をスムーズに行うことができるため、スピーディーな対応が可能となります。

この機会にぜひ、BCP対策としてご検討いただけますと幸いです。

<駆け付けシステムについて>

当社ホームページをご参照ください。

HOME>ソリューション>駆け付けシステム

以上

■本件に関するお問い合わせ先■
株式会社シティアスコム
営業本部 営業戦略部 092-852-5130