

シティアスコム 活用事例 ～テレワークの実践～

ビフォー

Microsoft 365導入前までは、全ての仕事は会社で行う必要がありました。

営業部門は、外出していても会社に戻らないと見積書作成や資料作成ができません。

お客様常駐者は、会社からの通達や報告、提出物のために会社に定期的に戻る必要がありました。

子育てや介護中の社員は、仕事との両立が難しく、退職せざるを得ない人もいました。

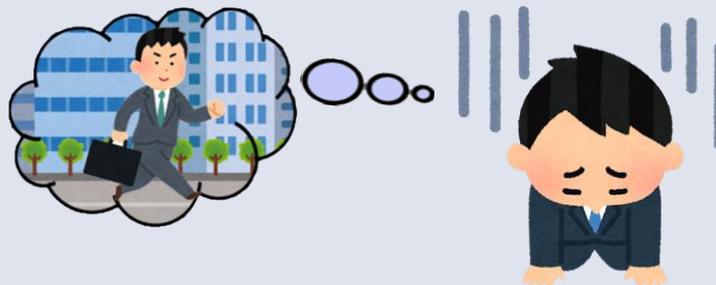
当然のごとく、仕事の効率が悪いため、残業も多く夜遅くなることで、集中力が低下し生産性が低下する悪い循環で業務が行われていました。

【営業部門】



外出しても会社に戻らないと...

【お客様先常駐】



会社からの通達や報告のために、会社に戻らないと...

【子育て・介護】



子育てや介護と仕事の両立が難しい...

シティアスコム 活用事例

～テレワークの実践～

Microsoft 365導入後、テレワーク（リモートワーク・モバイルワーク）は急速に進みました。

会社に出社せずとも、会社と同じ環境が外で利用できるため「場所を選ばない働き方」を実践。

感染症対策のためのリモートワークも問題なく実践できました。

テレワークで活躍したソリューションとしては「Teams」。Web会議はもちろんですが、チャットやファイル共有、タスク管理、通話機能と対面していないことを忘れるほど使った機能です。

Microsoft365導入時に人事制度も変更したことで、仕事をしながら子育てや介護ができ、社員の満足度が向上し働きやすい環境が整備されました。

アフター

【営業部門】



各地域に用意された「サテライトオフィス」の活用

【お客様先常駐】



リモートで情報閲覧が可能



【子育て・介護】



会社と同じ環境が利用可能



利用者の感想



サテライトオフィスや出先でもファイルを参照したりできるようになり、必要な時に必要な情報がすぐに手に入るようになりました。安心してお客様先や営業活動に専念できています。



お客様先に常駐しているため、どうしても情報が入ってくるのが遅かったが、外でも会社と同じ環境が利用できるため、情報もリアルタイムに連携され、無駄な移動時間もなくなりました。



テレワークで一番心配していた社員同士のコミュニケーションですが、Teamsを活用することにより社内にいるよりもコミュニケーションが取れたように思います。プロジェクトメンバーとTeams会議をしながら資料のブラッシュアップが同時にできるため、生産性が良く業務が効率化できたように思います。