

ICT業務をアウトソーシングするその前に！

# ICT業務分析サポート

業務プロセスの可視化

業務データの分析

ノンコア業務の  
アウトソーシング

人材不足が深刻化する中、情報システム部門のICT業務をアウトソーシングする企業が増えています。ICTに精通した外部の人材を効果的に活用し、コア業務に社内の人材を集中的に投入することで、ビジネスを加速させることができます。シティアスコムでは、ICT業務のアウトソーシングを支援するITO（Information Technology Outsourcing）サービスをご提供しています。

## ITOサービスを利用するメリット

業務の効率化



コア業務に注力



ICT分野の補強



## ICT業務分析サポートとは

ICT業務のアウトソーシングを検討する際、現在の業務を可視化・標準化し、どの部分をアウトソーシングするのが効果的かを判断する必要があります。ICT業務分析サポートは、以下のステップでICT業務の分析を伴走支援し、アウトソーシングに限らず、最適な改善策をご提案します。

### STEP 1 【可視化】 ICT業務の現状を把握



ICT業務を可視化するため、弊社SEが貴社へ訪問して現行業務についてヒアリングを行います。ヒアリング結果をもとに業務整理を行い、ご担当者との認識を合わせます。

### STEP 2 【分析】 業務データを分析／課題を明確化



ヘルプデスクの問合せ内容等の業務データをご提出いただき、問合せ内容、作業内容、所要時間、担当者等の観点で分析することで、課題を明確にします。

### STEP 3 【設計】 業務プロセスの標準化／改善策のご提案



負荷の高い作業や自動化できる作業、属人化している作業などを整理し、業務フローやマニュアルを作成します。アウトソーシングに限らず、最適な改善策をご提案します。

### 【実施】 業務の見直し／ITO／自動化 など

## サービス価格

ICT業務分析サポート

期間 3ヶ月

**2,400,000円** (税別)

成果物

・業務一覧 ・業務フロー  
・マニュアル ・議事録

- ・契約形態は「準委任契約」とします。
- ・規定の3か月を超える場合には、別途費用が発生します。
- ・アウトソーシングの費用については、別途お見積りさせていただきます。
- ・業務整理…貴社にて実施いたします。ご担当者からヒアリングするお時間の確保と、作業する際の場所（電源込み）のご用意をお願いします。
- ・マニュアル作成…40マニュアルを想定しております。マニュアル数が大幅に上回る場合は、別途ご相談させていただきます。
- ・業務改善案作成…自動化等の改善点の洗い出しまでを作業範囲とし、実装については含まれておりません。