

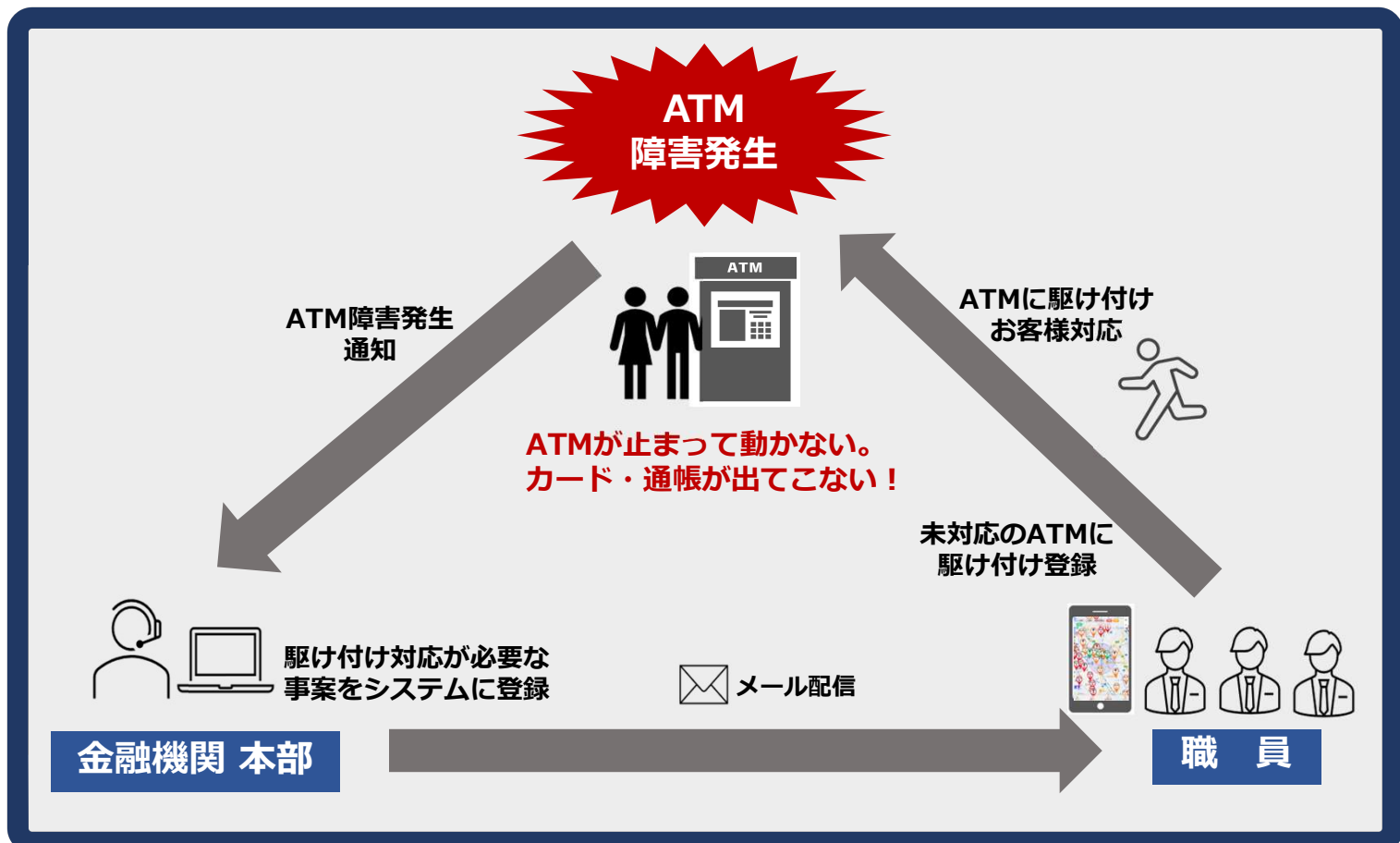
ATM
障害発生

駆け付けシステム

- 障害発生時の初動対応に的確に対処 -

ATM障害発生時、職員の駆け付け 対応をスピーディーに！

駆け付けシステムは、ATMの障害発生時に迅速かつ効率的な対応を実現するための革新的なWEBシステムです。このシステムを職員が活用し、停止したATMへ素早く駆け付け、お客様対応を行います。マップから未対応のATMを一目で確認できるため、職員の自発的な行動を促します。

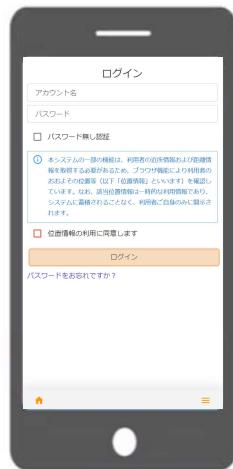


主な特徴

1 専用アプリケーションのインストール不要！

職員は本部からのメール配信で送られるリンクを使ってブラウザにアクセス、自分の担当エリアの地図や未対応のATMをチェックします。

【BCP発令】
ATM障害発生



2 駆け付け状況をリアルタイムで把握！

職員は地図や一覧表から状況を把握し、どのATMへ駆け付けるかを宣言します。障害が発生したATMに偏りなく職員を配置、漏れなく対応できる体制を作ります。

職員画面



地図や一覧表から
ATMごとの状況を把握

本部管理画面



管理画面から
対応状況が一目で分かる

ご利用イメージ

システム導入によりATM障害への対応漏れをなくし、お客様へのサービス品質を維持することが可能になります。

